

SILENO-TYYTYVÄISYYSTAKUU* 1.4.-31.5.2024
- KAMPANJAN EHDOT



Sopimusosapuoli:

Sopimusosapuolena on Husqvarna Group/GARDENA, PL 29, 01511 VANTAA

Voimassaoloalue:

Tyytyväisyystakuukampanja koskee ainoastaan GARDENA SILENO - robottiruohonleikkureita, jotka on ostettu Suomen markkinoilla kampanjassa mukana olevilta jälleenmyyjiltä.

Voimassaoloaika:

Kampanja on voimassa **1.4.-31.5.2024** ja koskee edellä mainitulla aikavälillä uutena ostettuja GARDENA SILENO -robottiruohonleikkureita. GARDENAn tarjoama tyytyväisyystakuu on voimassa **30 päivää kuitissa näkyvästä ostopäivämäärästä** alkaen.

Asiakkaan velvollisuudet / palautukseen liittyvät ehdot:

Mikäli et jostain syystä ole tyytyväinen ostamaasi GARDENA SILENO - robottiruohonleikkuriin, on sinulla seuraavin ehdoin mahdollisuus palauttaa tuote 30 päivän kuluessa tuotteen ostopäivästä alkaen, ja saada rahat takaisin.

1) Tuote on rekisteröity* osoitteessa

<https://www.gardena.com/fi/c/tukipalvelut/tuoterekisterointi-takuu>

Edellyttää oikeiden ja täydellisten henkilöön ja tuotteeseen liittyvien tietojen antamista tuoterekisteröinnin yhteydessä. Katso lisätietoa henkilötietojen käsittelystä:

[Tietosuojailmoitus](#)

2) Tuote on asennettu ja sitä on käytetty käyttöohjekirjan mukaisesti.

3) Tuote ja kaikki sen mukana toimitetut tarvikkeet (kuten latausasema, kaikki kaapelit ja kiinnikkeet) **palautetaan ehjinä, siistinä ja puhtaina** - siinä kunnossa, jossa tuotteen voi oikein käytettynä olettaa olevan 30 päivän käytön jälkeen. Tuote palautetaan aina alkuperäisessä tuotepakkauksessaan. Käytetty kaapeli tulee palauttaa tuotteen mukana ja pakata erilliseen muovipussiin.

4) Tuote palautetaan siihen myymälään, josta se on ostettu. Asiakas vastaa mahdollisista palautukseen liittyvistä kustannuksista, jotka liittyvät tuotteen kuljettamiseen takaisin ostopaikkaan.

5) Palautuksen yhteydessä täytetään lomake, joka lisätään myymälässä leikkurin pakkauslaatikon sisälle. **Ilman huolellisesti täytettyä palautuslomaketta hyvitystä ei voida tehdä.** Tietoja tarvitaan mm. tuoterekisteröinnin purkamista varten.

6) Palautus tapahtuu ostokuittia vastaan, ja kuitti luovutetaan myymälään palautuksen yhteydessä. Mahdollista asennuskulua tai toimituskuluja ei palauteta.

7) Kampanjajakson aikana voi tehdä palautuksen vain yhden kerran.