

Bosch-lämpöpumput

Markkinoiden paras takuu: 6 vuoden takuu lämpöpumpulle ja 10 vuoden takuu kompressorille



BOSCH

Invented for life



Uudella Bosch-lämpöpumpullasi on tehdastakuu, joka kattaa kaikki lämmityslaitteeseen kuuluvat Bosch-osat.

Laatua kautta linjan

Me vastaamme lämpöpumpuistamme myös kaupanteon jälkeen.

Kun kyse on lämpöpumppujen kehittämisestä, valmistamisesta ja asentamisesta, emme koskaan mene siitä, mistä aita on matalin. Hyödynnämme aina uutta tekniikkaa, joka lämmittää talosi niin tehokkaasti kuin mahdollista. Käytämme laitteidemme valmistuksessa vain laatuosia. Lisäksi annamme vain erikoiskoulutettujen ja valtuutettujen jälleenmyyjien asentaa lämpöpumpumme.

Tämän kaiken kattavan tarkkuuden ansiosta voimme tarjota asiakkaillemme markkinoiden parhaan takuun. Annamme Lämpömestareidemme asentamille lämpöpumpuille 6 vuoden takuun ja lisäksi ilmavesi- ja maalämpöpumppujen (6-17kW) kompressorille 10 vuoden takuun.

Vakuutusta laajempi turva

Takuu eroaa vakuutuksesta siinä, ettei sinun tarvitse viedä asiaa vakuutusyhtiöön, mikäli lämpöpumpullesi tapahtuu jotakin. Riittää, kun otat yhteyttä Bosch-jälleenmyyjääsi, joka auttaa

sinua ratkaisemaan ongelman täysin ilman omavastuusuutta tai muita kustannuksia.

Lisätietoa saat osoitteesta bosch-climate.fi.

Ammattitaitoiset korjaukset

Takuu on voimassa, kun Bosch-jälleenmyyjä tai Boschin hyväksymä huoltoyritys tekee korjaukset. Näin varmistetaan, että työt suoritetaan ammattitaitoisesti ja niissä käytetään Boschin varaosia.



BOSCH

Sertifioitu

Lämpömestari





6+10 | vuoden takuu

6+10 vuoden takuu Bosch Lämpömasterilta

Takuumme pitenee normalista kolmesta vuodesta, jos laitteen on myynyt ja asentanut sertifioitu Bosch Lämpömasteri.

Myönnämme itse lämpöpumpulle 6 vuoden takuun ja ilmavesi- ja 6-17kW maalämpöpumppujen kompressorille 10 vuoden takuun, mikäli laitteiston on mitoittanut, myynyt ja asentanut Boschin valtuuttama Lämpömasteri.

► Yksityiskohtaiset takuehdot ovat tämän esitteen sisäsivulla. Takuuta koskevilla kysymyksillä tai virhe- tai reklamaatiotapauksissa voit ottaa yhteyttä omaan Boschin valtuuttamaan Lämpömasteriisi tai:

Robert Bosch Oy, p. 010 480 80
tai boschmyynti@fi.bosch.com

Takuuehdot 18.6.2018 alkaen

1. Ketä takuu koskee?

Bosch-takuu koskee Bosch-lämpöpumpun ostajaa, joka:

- a. omistaa rakennuksen, johon Bosch-lämpöpumpun alkuperäinen asennus tehdään, tai jolla on käyttöoikeus kyseiseen rakennukseen, tai
- b. on saanut omistukseensa rakennuksen, johon Bosch-lämpöpumppu on alun perin asennettu, tai jolla on käyttöoikeus kyseiseen rakennukseen, sillä edellytyksellä, että omistajanvaihdoksesta ilmoitetaan Bosch-lämpöpumpuille.

Jotta Bosch-takuu tulee voimaan, tulee asentajan rekisteröidä asentamansa Bosch-lämpöpumppu.

2. Milloin Bosch-takuu on voimassa?

- Bosch-takuu kattaa Boschin lämpöpumput sekä ne lisävarusteet, jotka Bosch on asennushetkellä toimittanut ja jotka on asennettu yhdessä Bosch-tuotteen kanssa.
- Asentaja vastaa Bosch-lämpöpumpun rekisteröinnistä.
- Bosch-takuu on kuusi (6) vuotta Bosch-lämpöpumpulle kokonaisuudessaan sekä kymmenen (10) vuotta Bosch-lämpöpumpun kompressorille* laskettuna takuutodistukseen merkitystä päivästä alkaen. Vaihdetun osan tai varaosan takuu-aika ei ylitä Bosch-lämpöpumppujen alkuperäistä takuu-aikaa.
- Bosch-takuu lakkaa, jos Bosch-lämpöpumppu siirretään tai asennetaan uudelleen.
- Tuotteille, joita yllä mainittu ei koske (esim. sähkökattila, puhallinelementti tai aurinkopaneelit) ja joita ei ole ostettu ja asennettu Bosch-lämpöpumpun kanssa, myönnetään 3 vuoden takuu.

*ei koske ilmalämpöpumppuja

3. Mitä Bosch-takuu koskee?

- Bosch-takuu koskee Boschin toteamien vikojen korjaamista omakotitaloihin asennettavista, antoteholtaan alle 20 kW olevista Bosch-lämpöpumpuista sekä lisävarusteista, jotka Bosch on asennushetkellä toimittanut ja jotka on asennettu yhdessä Boschin lämpöpumppujen kanssa.
- Bosch-takuu ei koske huoltotoimenpiteitä, jotka liittyvät ainoastaan tietoon Boschin lämpöpumppujen toiminnasta tai virheelliseen käsittelyyn.

- Bosch-takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

4. Missä Bosch-takuu on voimassa?

Bosch-takuu on voimassa Suomessa niille Bosch-lämpöpumpuille, jotka on ostettu Suomesta ja asennettu Suomessa.

5. Laajuus

Bosch-takuu koskee kaikkia Boschin toteamien vikojen korjauksesta aiheutuvia materiaali- ja työkuuluja, kun vika on Bosch-lämpöpumpussa tai lisävarusteessa, jonka Bosch on asennushetkellä toimittanut ja joka on asennettu yhdessä Bosch-lämpöpumpun kanssa. Reklamaatiossa, joka johtaa koko Bosch-lämpöpumpun vaihtoon, korvataan laite vastaavalla Bosch-lämpöpumpulla.

6. Yleiset poikkeukset.

Bosch-takuu ei koske

- kuljetusvahinkoja, virheellistä asennusta, ulkoisesta syystä (mm. ilkivalta, tulipalo, räjähdys, vesivahinko, sähkövika, kuten esim. vaihevirhe tai oikosulku) aiheutuneita vahinkoja tai luonnonilmiöiden (esim. tulva, myrsky, salamanisku jne.) aiheuttamia vahinkoja
- vikoja, jotka johtuvat epätavallisen käytön tai puutteellisen huollon aiheuttamasta kulumisesta, tai visuaalisia poikkeavuuksia, jotka eivät vaikuta pumpun toimintaan, kuten korroosiota
- tilanteita, joissa lämpöpumppua ei ole käytetty oikeassa ympäristössä tai hoidettu oikealla, ohjekirjan mukaisella tavalla
- valtuuttamattoman huoltokumppanin/huoltopalvelun tekemiä korjauksia
- vikoja niissä järjestelmän osissa, jotka eivät ole Boschin toimittamia, kuten lämmitysjärjestelmä, porausreiät, putkien osat jne. Ei myöskään nesteiden täyttöä lämmitys- tai jäähdytysjärjestelmiin.
- kulutusosia, kuten suodattimia, suodattimen puhdistimia, anodeja, akkuja tai kauko-ohjauksen vaihtoparistoja jne.
- muuhun laitteistoon, rakennukseen, kiinteistöön kuuluviin kohteisiin tai kiinteistöön jne. kohdistuneita epäsuoria vahinkoja tai jälkivahinkoja.
- vahinkoja tai menetyksiä, jotka aiheutuvat huolimattomuudesta tai tahallisuudesta tai rikoksesta, kuten kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta

omaisuusrikoksesta, epälojaaliudesta päämiestä kohtaan tai luvattomasta hallinnasta

- vikaa tai puutetta, joka huomattiin tai olisi pitänyt huomata takuuaajan kuluessa ja jota ei ilmoitettu tänä aikana
- vian aiheuttamia epäsuoria kustannuksia, kuten kasvaneita sähkökuluja, selvityskuluja, asiamieskuluja tai oikeudenkäyntikuluja, koska Bosch-takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

7. Vikailmoitus & toimenpiteet vahingon sattuessa

Vikailmoitus tulee tehdä asentajalle/jälleenmyyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään kaksi (2) viikkoa vian huomaamisen jälkeen. Boschin hyväksymän huoltoyrityksen tulee tehdä korjaukset.

8. Takuutyön vaatiminen

Kun vaaditaan takuutyötä, korjausta tai muuta huoltotoimenpidettä, jota Bosch-takuu ei kata, laskutetaan todelliset kustannukset huolto-/asennusyrityksen kulloisenkin hinnaston mukaisesti.

9. Jos alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä on lopettanut toimintansa

Bosch-takuu pysyy voimassa, vaikka alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä olisi lopettanut yritystoimintansa. Jos laitteessa ilmenee vika, tulee huolto- tai takuutyöilmoitus tehdä muulle Boschin valtuuttamalle jälleenmyyjälle. Tietoa näistä jälleenmyyjistä on Boschin verkkosivuilla bosch-climate.fi.

10. Huolellisuusvaatimus

Bosch-lämpöpumppuja ja Bosch-takuun kattamia lisävarusteita tulee käsitellä normaalia huolellisuutta noudattaen, jotta vahingoilta ja menetyksiltä voidaan mahdollisuuksien mukaan välttyä.

11. Korvauserusteet

Vahingot korvataan jälleenmyyjän/huoltopalvelun tekemillä korjauksilla.

12. Force majeure

Bosch on vapautettu Bosch-takuun mukaisten velvollisuuksiensa laiminlyönnin seurauksista, mikäli laiminlyönti johtuu olosuhteista, jotka ovat Boschin hallitsemattomissa ja estävät Bosch-takuun toteuttamisen. Tällaisia olosuhteita voivat olla esim. sota, sotatoimet, terrorismi, vallankumous, mellakka, tulipalo, viranomaisten toimenpiteet tai laiminlyönti, työmarkkinakiista, uusi tai muuttunut lainsäädäntö, luonnonilmiöt, kuten tulva tai maanjäristys. Bosch-takuun mukaista vastuuta ei ole myöskään sellaisten Bosch-lämpöpumpun tai Bosch-takuun kattamien lisävarusteiden vioista, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, jotka ovat Boschin hallitsemattomissa, tai vastaavista tapahtumista.





BOSCH

Invented for life

Robert Bosch Oy

Äyritie 8 E, 01510 Vantaa

Tel 010 48080

www.bosch-climate.fi