

Suoramarkkinointi- ja kampanjarekisteri tietosuojaseloste

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

Hankkija Oy on sitoutunut suojaamaan rekisteriin tallennettujen henkilöiden yksityisyyttä. Tällä tietosuojaselosteella informoimme suoramarkkinointi- ja kampanjarekisteriin tallennettujen henkilöiden tietojen käsittelystä kuten tietojen keräämisestä, käyttämisestä, säilyttämisestä ja suojaamisesta.

Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Hankkija Oy,
PL 390, 05801 HYVINKÄÄ

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla: tietosuojavastaava@hankkija.fi

Mitä tietoja henkilöstä voidaan kerätä?

Hankkijan suoramarkkinointi- ja kampanjarekisteri sisältää:

- Nimi
- Yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiointikieli
- Suoramarkkinointiluvat
- Kohdistetut edut ja kampanjat
- Maatila-asiakkaista maatilan tiedot kuten eläinten määrä, metsä-/peltopinta-ala, viljelytiedot
- Muut tarpeelliset tiedot kampanjoiden toteuttamiseksi

Henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä, rekisterinpitäjän muista rekistereistä sekä erilaisista käytettävissä olevista suoramarkkinointirekistereistä.

Tietojasi voidaan myös lain sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Mihin henkilötietoja käytetään ja millä oikeusperusteilla?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- Suoramarkkinointi Hankkija Oy:n potentiaalisille asiakkaille;
- Lyhytaikaisten markkinointikampanjoiden ja -kilpailujen toteuttaminen; sekä
- Hankkija Oy:n nykyisten ja tulevien palveluiden ja/tai tuotteiden toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistaminen sekä lisäarvon luominen rekisteröidylle

Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen.

Miten rekisterin tietoja säilytetään ja suojataan?

Rekisterin tiedot tallennetaan tietojärjestelmiin, joiden suojaamisesta on huolehdittu asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä. Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja henkilötietoja voivat

käsitellä vain ennalta nimetyt henkilöt määritellyin käyttöoikeuksin. Henkilötietoja sisältävien järjestelmiemme käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset.

Kuka käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja?

Rekisteriin on pääsy vain henkilötietoja työssään käsittelevillä työntekijöillä. Henkilökuntamme on koulutettu käsittelemään henkilötietoja asianmukaisesti tietosuoja huomioiden. Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään rekisterissä?

Hankkija Oy säilyttää henkilötietoja suoramarkkinointi- ja kampanjarekisterissä, ellei rekisteröity ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin rekisterissä säilytetään kuitenkin suoramarkkinoinnin kieltä koskeva tieto määritellyn ajan, jonka jälkeen henkilötieto poistetaan.

Millaisia oikeuksia rekisteröidyllä on?

Rekisteröidyllä on oikeus

- Pyytää pääsy henkilötietoihin ja saada tiedot sähköisesti siirrettävässä muodossa,
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista,
- Pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä,
- Tulla informoiduksi henkilötietoon kohdistuvista tietosuojaloukkauksista

Suoramarkkinointi perustuu henkilön antamiin kanavakohtaisiin (sähköposti/tekstiviesti/kirjeposti) suoramarkkinointilupiin ja suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Rekisteröity voi kysyä henkilötietojen käsittelystä tai käyttää rekisteröidyn oikeuttaan henkilötietojensa suhteen ottamalla yhteyttä Hankkija Oy:n asiakaspalveluun asiakaspalvelu@hankkija.fi , 010 40 22020.

Miten rekisteröity voi vaikuttaa tietojensa käyttöön?

Rekisteröity voi itse määrittää haluaako ottaa vastaan markkinointiviestejä postilla, sähköpostilla tai tekstiviestitse. Sähköpostimarkkinointiluvan voi peruuttaa suoraan viestistä löytyvällä linkillä. Muuten markkinointilupia voi hallinnoida ottamalla yhteyttä Hankkijan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@hankkija.fi, 010 40 22020.

Luovutetaanko rekisteröidyn tietoja kolmansille osapuolille?

Tietoja luovutetaan Hankkija Oy:n ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun se on välttämätöntä määriteltyjä käsittelytoimia varten.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa:

- Kertaluonteista postitusta varten nimi- ja osoitetiedot julkaisupalvelua tuottavalle yhteistyökumppanille
- Kertaluonteista lähetystä varten puhelinnumero operaattorille (tekstiviesti)
- Palvelun toimittajille, sikäli kun tekniset ratkaisut sitä vaativat.

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteilla esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta Hankkija Oy pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

Hankkija Oy suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Mihin rekisteröity voi ottaa yhteyttä?

Rekisteröity voi ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla: tietosuojavastaava@hankkija.fi

Muissa asioissa auttaa Hankkija Oy:n asiakaspalvelu:

asiakaspalvelu@hankkija.fi