

HANKKIJA OY, TIETOSUOJASELOSTE LIIKETUTTAVA- JA ASIAKASREKISTERI

Hankkija Oy:n (myöhemmin ”Hankkija”) liiketuttava- ja asiakasrekisterissä käsitellään Hankkijan asiakkaiden, tavarantoimittajien ja yhteistyökumppanien tietoja.

Hankkija on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa yksityisyyttä. Tällä tietosuojaselosteella informoimme liiketuttaviamme ja asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä kuten tietojen keräämisestä, käyttämisestä, säilyttämisestä ja suojaamisesta.

1. Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Hankkija Oy,
PL 390, 05801 HYVINKÄÄ

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä saa lisätietoa sähköpostilla:

tietosuojavastaava@hankkija.fi

2. Mitä tietoja liiketuttavasta tai asiakkaista voidaan kerätä?

Hankkijan liiketuttava -ja asiakasrekisteri käsittää seuraavia tietoja rekisteröidyn ominaisuuksista riippuen:

- Henkilön tunnistamiseen tarvittavat tiedot: henkilötunnus ja/tai y-tunnus ja nimi
- Yhteystiedot: osoitteet, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet
- Asiointiin liittyvät tiedot: asiointikieli, maa ja suoramarkkinointiluvat
- Taloudelliset tiedot: pankkiyhteystiedot, tiedon ennakkoperintärekisteristä, maksu- ja laskutustiedot, luotonhallinta- ja vakuustiedot
- Sopimukseen liittyvät dokumentit kuten tilihakemus, yhtymä- ja kuolinpesäsitoumus, kopio ajokortista tai muusta henkilöllisyystodistuksesta
- Tapahtumatiedot: liiketuttavalle tai asiakkaille kohdistetut edut ja kampanjat, osto- ja myyntitapahtumat, tilaushistoria ja ostokäyttäytymistiedot, asiakaspalautteet
- Maatila-asiakkaista maatilan tiedot kuten eläinten määrä, metsä-/peltopinta-ala, viljelytiedot ja tilatunnus
- Yhteistyökumppanuuteen liittyvät sopimukset ja todistukset
- Hankkija.fi -sivuston ja verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot

- Laadunvalvonta ja turvallisuustiedot: puheluiden, Chat-keskusteluiden ja valvontakameroiden tallenteet Hankkijan toimipisteistä
- Muut asiakkuuteen tai muuhun yhteistyökumppanuuteen tai niiden hoitamiseen liittyvät tarpeelliset tiedot

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään tai niitä saadaan palveluiden tai tuotteiden toimittamiseksi Hankkijan yhteistyökumppaneilta tai lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamiseksi viranomaisilta.

Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavilta rekisterinpitäjiltä. Tietoja voidaan myös lain sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla tiedoilla.

Hankkijan sivustolle rekisteröityneet käyttäjät voivat itse päivittää tilatiedot ja yhteystiedot Oma tili - osiossa.

3. Mihin henkilötietoja käytetään ja millä oikeusperusteilla?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen tai muun yhteistyökumppanuuden hoitaminen, liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen sekä lainsäädännön mukainen henkilötietojen käsittely tutkimustoimintaan ja Hankkijan suoramarkkinoinnin ja mainonnan suuntaaminen asiakastietojen perusteella.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisten ja sopimusten mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen, oikeutettuun etuun liiketoiminnan kehittämiseksi sekä asiakkaan suostumukseen esim. sähköisen suoramarkkinoinnin osalta.

Liiketuttava- ja asiakastietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen
- Tuotteiden ja palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- Tuotteiden toimittaminen ja laskuttaminen
- Tuotteiden ja palvelujen käytön seuranta ja analysointi sekä asiakkaiden segmentointi
- Mieliopide, markkina- ja asiakastyytyväsyytutkimukset
- Tapahtumien suunnittelu
- Markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen sekä suoramarkkinointi
- Kilpailujen ja arvontojen toteuttaminen, voittajien kontaktointi ja palkintojen toimitus
- Digitaalisen sisällön personointi mm. nettisivuille ja sähköpostikirjeisiin
- Väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- Luotonvalvonta
- Lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- Laadunvalvonnan ja turvallisuuden varmistaminen digitaalisilla tallenteilla

Rekisterissä voidaan hyödyntää automatisoitua päätöksentekoa luotonmyöntö- ja valvontaprosessissa liittyen luottoluokitukseen.

Halutessaan manuaalisen päätöksentekomenettelyn, rekisteröidyn tulee lähettää tilihakemus Hankkijan Liikekumppanipalveluihin: liikekumppanit@hankkija.fi.

4. Miten rekisterin tietoja säilytetään ja suojataan?

Rekisterin tiedot tallennetaan Hankkijalla tietojärjestelmiin, joiden suojaamisesta on huolehdittu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelyltä. Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja henkilötietoja voivat käsitellä vain ennalta nimetyt henkilöt määritellyin käyttöoikeuksin. Henkilötietoja sisältävien järjestelmiemme käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa.

5. Kuka käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja?

Liiketuttava -ja asiakastietoihin on pääsy Hankkijalla vain henkilötietoja työssään käsittelevillä työntekijöillä. Henkilökunta on koulutettu käsittelemään henkilötietoja asianmukaisesti tietosuojahuomioiden. Hankkija käyttää luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan myös siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksin huomioitu tietosuojalainsäädännön asettamat vaatimukset.

6. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään rekisterissä?

Hankkija säilyttää henkilötietoja vain tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisen ajan, lähtökohtaisesti kirjanpitolain mukaisen säilytysajan verran. Tietoja voidaan säilyttää myös kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Rekisteröidyn pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Hankkijan järjestelmistä ellei tiedon säilyttämiselle ole lakisääteistä perustetta tai ellei se ole tarpeen oikeusvaateiden käsittelemiseksi. Poiston tai anonymisoinnin jälkeen henkilötietoja ei voida enää palauttaa.

7. Millaisia oikeuksia rekisteröidyllä on?

Liiketuttavalla tai asiakkaalla on oikeus:

- Pyytää pääsy henkilötietoihin ja saada omat tiedot sähköisesti siirrettävässä muodossa,
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista,
- Pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä,
- Tulla informoiduksi henkilötietoon kohdistuvista tietosuojaloukkauksista.

Sähköpostilla, tekstiviestillä tai kirjepostilla voidaan lähettää markkinointiviestiä mikäli henkilö on antanut siihen suostumuksen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Muu perinteinen markkinointi perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Perinteisen markkinoinnin voi myös kieltää milloin tahansa. Hankkija.fi -palveluun rekisteröitynyt voi päivittää nimi- ja osoitetietojaan sekä markkinointilupia hankkija.fi -sivuston Oma tili -osiossa. Liiketuttava tai asiakas voi myös lähettää tietojen päivityspyynnön Hankkijan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@hankkija.fi tai puhelimella: 010 40 22020.

Pyyntö henkilötietojen tarkistamiseen tai poistamiseen on tehtävä henkilökohtaisesti Hankkijan myymälöissä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun, joka lähettää sähköisen lomakkeen, jonka asiakas täyttää tietopyyntöä varten. Lomakkeen täyttämistä varten henkilön tulee tunnistautua verkkopankkitunnuksilla. Jos tietopyyntö tehdään myymälässä, henkilöllisyys tarkistetaan henkilöllisyystodistuksesta. Tietopyyntö käsitellään Hankkijan tietosuojavastaavan toimesta ja rekisteröityä informoidaan, jos sitä ei voida täysin toteuttaa esimerkiksi siksi, että kaikkia tietoja ei voida poistaa lakisääteisen säilytysveloitteen vuoksi.

8. Miten rekisteröity voi vaikuttaa tietojensa käyttöön?

Rekisteröity voi itse määrittää haluaako ottaa vastaan markkinointiviestejä postilla, sähköpostilla tai tekstiviestitse. Markkinointiviestien lupia voi hallinnoida Hankkija.fi -palveluun rekisteröitynyt liiketuttava tai asiakas Oma tili -osiossa tai ottamalla yhteyttä Hankkijan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@hankkija.fi, 010 40 22020.

9. Luovutetaanko rekisteröidyn tietoja kolmansille osapuolille?

Tietoja luovutetaan Hankkijan ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun se on välttämätöntä määriteltyjä käsittelytoimia varten tai seuraavissa tapauksissa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa:

- Lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi viranomaisille
- Tavarán- tai palveluiden toimittamiseksi ja myynnin edistämiseksi yhteistyökumppaneille
- Tilausten toimittamiseksi kuljetusliikkeille
- Rahoitus- ja maksunvälityspalveluita varten maksupalveluiden tarjoajille
- Takuu- ja huoltokäsittelyä varten tuotteiden valmistajille ja sopimushuoltajille
- Kertaluonteista postitusta varten nimi- ja osoitetiedot julkaisupalvelua tuottavalle yhteistyökumppanille
- Kertaluonteista lähetystä varten puhelinnumero operaattorille (tekstiviesti)
- Maksuhäiriöseuranta varten laskutusasiakkaasta palveluntarjoajalle henkilötunnus/Y-tunnus ja nimi
- Laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään tiedot perintäyhtiölle
- Palvelun toimittajille, mikäli tekniset ratkaisut sitä vaativat
- Mielipide-, markkina- ja asiakastytyväisyytutkimusta varten yhteistyökumppaneille
- Markkinointia alihankintana suorittavalle yhteistyökumppanille.

Verkkokaupamaksujen palveluntarjoaja Svea Bank AB kerää maksutapahtuman yhteydessä IP-osoitteen, maksutavan sekä maksuajankohdan. Lue lisää Svean sivuilta <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/tietosuoja/>.

Käytämme Leadoon palvelua verkkosivuston chat-, lomake-, analytiikka- ja käyttäjäkokemustoimintoihin. Leadoo voi käsitellä tietoja siitä, miten käyttäjät liikkuvat sivustollamme, ja yhdistää näitä tietoja esimerkiksi chat- tai lomakevuorovaikutuksissa annettuihin tietoihin. Leadoon käyttäjäseuranta, analytiikkaa ja muita ei-välttämättömiä tunnisteita käytetään vain käyttäjän antaman evästesuostumuksen mukaisesti. Käyttäjä voi muuttaa tai peruuttaa evästevalintansa milloin tahansa sivuston evästeasetuksista.

Hankkija ei luovuta eikä siirrä suoramarkkinointia varten liiketuttava- tai asiakastietoja ulkopuolisille pois lukien alihankinta. Mikäli asiakkaiden tietojen luovuttaminen suoramarkkinointitarkoituksissa Hankkijan ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, asiakkailta pyydetään etukäteen asianmukainen suostumus.

Hankkija käyttää asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa myös analytiikka- ja personointitarkoituksiin. Ostokäyttäytymis- ja selaustietoja hyödynnetään yhteistyökumppanien kanssa, jotta voidaan paremmin tarjota liiketuttavalle tai asiakkaalle kiinnostavia tuotteita ja tarjouksia. Analytiikka- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on anonymisoitua tai pseudonymisoitua aina mahdollisuuksien mukaan. Ainoastaan Hankkija pystyy yhdistämään käytetyn pseudonymisoidun tiedon rekisteröityyn. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille. Tietopyynnöstä informoidaan aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Hankkija huolehtii tietojen siirrossa ja käsittelyssä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Käytetäänkö Hankkija.fi -sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?

Hankkija.fi -verkkopalvelu hyödyntää evästeitä eli käyttäjän tietokoneeseen tallennettavia pieniä tekstitiedostoja palvelun istunnon hallitsemisessa, kävijäseurannassa ja digitaalisessa markkinoinnissa.

Evästeet ovat hyvin yleisiä verkkokaupoissa ja ne mahdollistavat esimerkiksi ostoskorin toiminnan. Evästeiden avulla analysoidaan myös miten käyttäjä käyttää verkkopalvelua. Evästeiden käyttäjästä tallentamat tiedot sisältävät tunnistetietoja selaimesta, sivuston käytöstä sekä käyttäjän tietokoneen IP-osoitteesta. Evästeitä käytetään sivustolla myös personoituun sisältöön, kuten ”viimeksi katsomani tuotteet” -toimintoon ja uudelleenmarkkinointiin.

Sivusto sisältää myös kolmansien osapuolien, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden (mm. Google, Facebook) evästeitä. Evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla voidaan saada tietoa yhdistää käyttäjältä saatuihin henkilötietoihin. Yhteistyökumppaneille lähetettävä tieto on pääosin pseudonomisoitua, jolloin kolmannen osapuolen ei ole mahdollista selvittää käyttäjän henkilöllisyyttä sen perusteella. Hankkija.fi -sivuston käyttäjä ei voi vaikuttaa välttämättömien keksien käyttöön, mutta kaikki muut keksit hän voi joko kieltää tai sallia keksiryhmittäin:

Välttämättömät evästeet

- Välttämättömät evästeet ovat aina käytössä ja ne ovat välttämättömiä, jotta hankkija.fi-sivusto pystyy toimimaan oikein. Näitä ei voi poistaa käytöstä.

Toiminnalliset evästeet

- Toiminnalliset evästeet tekevät sivuston käytöstä sujuvaa. Ne mahdollistavat esimerkiksi chatin käytön.

Tilastolliset evästeet

- Tilastollisten evästeiden tehtävä on tarjota meille tietoa, joiden pohjalta voimme parantaa sivustomme käytettävyyttä ja asiakaskokemusta. Seuraamme verkkoanalytiikan avulla, että palvelut toimivat oikein ja virheettömästi. Tietoa käsitellään tilastollisin menetelmin ryhmitasolla, ei yksilöivänä tietona.

Sisällön kohdentamiseen käytetyt evästeet

- Sisällön kohdentamiseen käytetyt evästeet auttavat meitä kohdentamaan sisältöä ja tarjouksia Hankkijan omissa markkinointikanavissa sen mukaan, miten olet käyttänyt sivustoamme. Emme luovuta tätä dataa ulkopuolisille markkinoijille.

Markkinointievästeet

- Markkinointievästeet auttavat meitä kohdentamaan paremmin sinua kiinnostavaa markkinointisisältöä yhteistyökumppaneidemme sivustolla.

11. Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta Hankkija pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

Hankkija suosittelee rekisteröityjä ja sivuston käyttäjiä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

12. Mihin rekisteröity voi ottaa yhteyttä?

Liiketuttava tai asiakas voi ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla:

tietosuojavastaava@hankkija.fi

Muissa asioissa auttaa Hankkija Oy:n asiakaspalvelu:

asiakaspalvelu@hankkija.fi