

## HANKKIJA OY, DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR KUND- OCH AFFÄRSREGISTER

I Hankkija Oy:s (nedan "Hankkija") register över affärsbekanta och kunderna behandlas uppgifter om kunder, leverantörer och samarbetspartner.

Hankkija har förbundit sig att skydda integriteten av sina kunder och samarbetspartner. I denna dataskyddsbeskrivning informerar vi våra affärsbekanta och kunderna om hur vi behandlar deras personuppgifter, till exempel hur uppgifter samlas in, används, lagras och skyddas.

### 1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas är:

Hankkija Oy  
PB 390, 05801 HYVINGE

För att få veta mer om dataskyddet och behandlingen av personuppgifter hos oss kan du skicka e-post till:

[tietosuojavastaava@hankkija.fi](mailto:tietosuojavastaava@hankkija.fi).

### 2. Vilka uppgifter om en affärsbekant eller en kund kan komma att samlas in?

Beroende på den registrerades egenskaper innehåller Hankkijas register över affärsbekanta och kunderna följande:

- Uppgifter som behövs för identifiering av personen: personbeteckning och/eller FO-nummer och namn
- Kontaktuppgifter: adresser, telefonnummer och e-postadresser
- Uppgifter om ärendehantering: kontaktspråk, land och direktmarknadsföringstillstånd
- Ekonomiska uppgifter: uppgifter om bankförbindelse, uppgift om förskottsuppbördsregister, betalnings- och faktureringsuppgifter, kredithanterings- och säkerhetsuppgifter
- Avtalsrelaterade dokument som kontoansökan, förbindelser för sammanslutning och sterbhus, kopia på körkort eller annan identitetshandling
- Transaktionsuppgifter: förmåner och kampanjer som riktas till affärsbekanta och kunderna, köp- och försäljningstransaktioner, orderhistorik och uppgifter om köpbeteende, kundrespons
- Om lantbrukskunder uppgifter om lantbruket, t.ex. antalet djur, skogs-/åkerareal, odlingsuppgifter eller lägenhetssignumet
- Avtal och intyg med anknytning till partnerskap
- Användnings- och webbläsardata från webbutiken Hankkija.fi samt den använda enhetens ID-uppgifter

- Kvalitetskontroll- och säkerhetsuppgifter: inspelningar av samtal, chattar och från övervakningskameror på Hankkija Oy:s verksamhetsställen
- Övriga nödvändiga uppgifter avseende kundrelationer eller andra partnerskap eller vården av dessa

Personuppgifter samlas i huvudsak in direkt från den registrerade eller fås av Hankkijas samarbetspartner för att leverera tjänster eller produkter eller av myndigheter för att fullfölja rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan också samlas in, sparas och uppdateras via leverantörer som för adress- eller kredituppgiftsregister eller liknande. Dina uppgifter kan också kombineras inom de gränser som lagen tillåter och kan kompletteras med information tillgänglig från andra källor.

Användarna av Hankkijas webbutik kan själva uppdatera status- och kontaktuppgifter i tjänsten Mina uppgifter.

### 3. Vad används personuppgifterna till och på vilka rättsliga grunder?

Ändamålet med behandlingen är vården av kundrelationer eller andra partnerskap, planering och utveckling av affärsverksamheten samt behandling av personuppgifter för undersökningsverksamhet i enlighet med dataskyddslagen och riktning av Hankkijas direktmarknadsföring och reklam utifrån kunduppgifter.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på fullföljandet av rättsliga och avtalsenliga förpliktelser, det berättigade intresset att utveckla affärsverksamheten och kundens samtycke vad gäller t.ex. direktmarknadsföring.

Uppgifter om affärsbekanta och kunderna kan komma att användas till följande ändamål:

- Kundbetjäning samt vård och utveckling av kundrelationen
- Produktion, utveckling och kvalitetskontroll av produkter och tjänster
- Leverans och fakturering av produkter
- Uppföljning och analys av användningen av produkter och tjänster samt segmentering av kunder
- Opinion, marknad och kundnöjdhetsundersökningar
- För evenemangsplanering
- Riktning av marknadsföring och reklam samt direktmarknadsföring
- För att genomföra tävlingar och utlottningar, kontakta vinnarna och dela ut priser
- Personalisering av digitalt innehåll bl.a. på webbplatser och i e-postutskick
- Förebyggande och utredning av missbruk
- Kreditkontroll
- Fullföljande av rättsliga förpliktelser och förpliktelser som grundar sig på myndigheters bestämmelser och instruktioner
- Säkerställande av kvalitetskontroll och säkerhet med digitala inspelningar

Automatiserat beslutsfattande kan komma att användas i registret i processer för beviljande och kontroll av kredit. En registrerad som önskar ett manuellt beslutsförfarande ska skicka sin kontoansökan till Hankkijas Affärspartnerservice: [liikekumppanit@hankkija.fi](mailto:liikekumppanit@hankkija.fi).

#### 4. Hur lagras och skyddas uppgifterna i registret?

Uppgifterna i registret lagras i datasystem som skyddas genom adekvata tekniska och organisatoriska åtgärder.

Alla personuppgifter är skyddade mot obehörig åtkomst och olaglig radering, ändring, utlämnande eller överföring av uppgifter eller annan olaglig behandling.

Vi har utfärdat regler för användningen av registret, och personuppgifter får endast behandlas av på förhand namngivna personer med fastställda behörigheter. För att få använda våra system som innehåller personuppgifter måste man ha ett användarnamn och lösenord.

#### 5. Vem behandlar den registrerades personuppgifter?

Endast medarbetare som behandlar personuppgifter i sitt arbete har åtkomst till uppgifterna över affärsbekanta och kunderna. Vår personal är utbildad i att behandla personuppgifter på korrekt sätt med tanke på dataskydd.

Vi använder oss av betrodda avtalspartner, vilket gör att vi kan överföra uppgifter till tredje parter. Vi har tagit hänsyn till kraven i EU:s dataskyddsförordning och annan lagstiftning i avtalen med alla våra partner.

## 6. Hur länge lagras personuppgifterna i registret?

Hankkija lagrar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna beskrivning. Uppgifter kan lagras längre för de delar det är nödvändigt för att fullfölja rättsliga förpliktelser.

På den registrerades begäran kan en personuppgift om den registrerade raderas från eller anonymiseras i Hankkijas system, om det inte finns en rättslig grund för att lagra uppgiften eller om det inte behövs för att behandla rättsliga anspråk. En raderad eller anonymiserad personuppgift kan inte återställas.

## 7. Vilka rättigheter har den registrerade och kunderna?

En affärsbekant/kund har rätt att

- begära tillgång till sina personuppgifter och få uppgifterna i elektronisk form
- begära rättelse eller radering av personuppgifter som rör den registrerade
- begära begränsning av behandling eller invända mot behandling av personuppgifter
- bli informerad om personuppgiftsincidenter som rör personuppgifter.

Direktmarknadsföringen grundar sig på personens samtycke, och samtycket kan återkallas när som helst. En affärsbekant eller en kund som registrerat sig i tjänsten Hankkija.fi kan uppdatera sina namn- och adressuppgifter samt marknadsföringstillstånd under avsnittet Mina uppgifter. En affärsbekant eller en kund kan också skicka en begäran om att uppdatera uppgifterna till Hankkija kundtjänst på [asiakaspalvelu@hankkija.fi](mailto:asiakaspalvelu@hankkija.fi) eller telefon 010 40 22020.

Begäran om att få granska eller radera personuppgifter ska göras personligen i Hankkija Oy:s butiker eller genom att kontakta kundtjänsten som skickar en elektronisk blankett för uppgiftsbegäran för kunden att fylla i. För att kunna fylla i blanketten behöver personen identifiera sig med nätbankskoder. Om uppgiftsbegäran görs i butik kontrolleras personens identitet från en identitetshandling. Uppgiftsbegäran behandlas av Hankkija Oy:s dataskyddsombud och den registrerade informeras om den inte kan uppfyllas till vissa delar, till exempel om alla uppgifter inte kan raderas på grund av en rättslig förpliktelse att lagra dem.

## 8. Hur kan den registrerade påverka användningen av sina uppgifter?

Den registrerade kan själv bestämma om hen vill motta marknadsföringsmeddelanden per post, e-post eller sms. En registrerad affärsbekant eller kund kan hantera marknadsföringstillstånd under avsnittet Mina uppgifter eller genom att kontakta Hankkijas kundtjänst [asiakaspalvelu@hankkija.fi](mailto:asiakaspalvelu@hankkija.fi), 010 40 22020.

## 9. Kommer den registrerades uppgifter att lämnas ut till tredje parter?

Uppgifter kan lämnas ut utanför Hankkija för de delar som det är nödvändigt med tanke på behandlingsåtgärderna eller i följande fall.

Följande personuppgifter kan komma att lämnas ut:

- Till myndigheter för uppfyllandet av en rättslig förpliktelse
- Till samarbetspartner för leverans av varor eller tjänster
- Till transportföretag för leverans av beställningar
- Till betaltjänstleverantörer för finansierings- och betalningsförmedlingstjänster
- För tillverkare och avtalsverkstäder av produkter för garantireparationer och servicebehandling
- Till en samarbetspartner som producerar publiceringstjänster: namn- och adressuppgifter för postning av engångskaraktär
- Till en operatör: telefonnummer för sändning av engångskaraktär (sms)
- Till tjänsteleverantören för uppföljning av betalningsanmärkningar fakturakundens personbeteckning/FO-nummer och namn
- Till inkassobolag när fakturor förfaller och övergår till indrivning
- Till tjänsteleverantörer om de tekniska lösningarna kräver detta
- Till medarbetare för opinion, marknad och kundnöjdhet forskning.

Svea Bank AB, leverantören av betalningstjänster i webbutiken, samlar in IP-adressen, betalningssättet och betalningstidpunkten i samband med betalningstransaktionen. Läs mer på Sveas webbplats:

<https://www.svea.com/se/sv/om-oss/personuppgiftsbehandling/>.

Hankkija lämnar inte ut eller överför uppgifter om affärsbekanta eller kunderna till utomstående för direktmarknadsföring. Om det blir aktuellt att lämna ut kunders uppgifter utanför Hankkija Oy i direktmarknadsföringssyfte kommer ett adekvat samtycke begäras av kunderna på förhand.

Hankkija använder kunduppgifter även för analys- och personaliseringsändamål tillsammans med tredje parter. Köp beteende och webbläsaruppgifter används tillsammans med samarbetspartner för att kunna erbjuda den affärsbekanta eller kunden mer intressanta produkter och erbjudanden. Data som används för analys och personalisering är anonymiserade eller pseudonymiserade alltid när det är möjligt. Endast Hankkija Oy kan koppla de pseudonymiserade uppgifterna till den registrerade. Vid behov lämnas uppgifter också ut till myndigheter. Även kunden informeras alltid om en inkommen uppgiftsbegäran om det är tillåtet enligt lag.

Hankkija sörjer för en hög nivå på datasäkerhet och dataskydd i samband med överföring och behandling av uppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning. Som metod för att försäkra en tillräcklig nivå vid behandling av uppgifter hos tredje parter används de standardklausuler som godkänts av EU-kommissionen eller en annan metod som är godkänd enligt dataskyddsförordningen.

## 10. Använder man kakor på webbplatsen Hankkija.fi och vad är kakor?

Webbtjänsten Hankkija.fi använder kakor, dvs. små textfiler som lagras på användarens dator för att administrera sessionen i tjänsten, följa upp besökare och utföra digital marknadsföring. Kakor är mycket vanliga i webbutiker och möjliggör till exempel varukorgfunktionen.

Med hjälp av kakor analyseras också hur användaren nyttjar webbtjänsten. De uppgifter om användaren som lagras i kakorna innehåller ID-uppgifter om webbläsaren, webbplatsanvändningen samt IP-adressen till användarens dator. Dessutom använder webbplatsen kakor för personligt anpassat innehåll, såsom den senast visade product -funktionen och remarketing.

Webbplatsen innehåller även tredjepartskakor till exempel mättnings- och uppföljning av marknadsföring (bl.a. Google, Facebook). Data som fås med hjälp av kakor och andra tekniker kan komma att kombineras med de personuppgifter som fås av användaren. Data som skickas till samarbetspartner är huvudsakligen pseudonymiserade, vilket gör att tredje part inte kan ta reda på användarens identitet utifrån dem.

Användaren kan välja att hindra användningen av kakor genom att ändra inställningarna i sin webbläsare. Lagrade kakor kan också tas bort. Att ta bort kakor eller använda webbläsaren i privat läge (t.ex. incognitoläge i Chrome, privat fönster i Firefox och InPrivate i Internet Explorer) stoppar inte användningen av kakor, utan användaren behandlas då som ny, oidentifierad användare och historikuppgifter kan inte utnyttjas. Att hindra användningen av kakor påverkar webbplatsens funktion.

### Nödvändiga kakor

- Nödvändiga kakor är alltid aktiva och är nödvändiga för att hankkija.fi-webbplatsen ska fungera korrekt. Dessa kan inte inaktiveras.

### Funktionella kakor

- Funktionella kakor gör användningen av webbplatsen smidig. De möjliggör till exempel användningen av chattfunktionen.

### Statistiska kakor

- Syftet med statistiska kakor är att ge oss information som vi kan använda för att förbättra webbplatsens användbarhet och kundupplevelse. Genom webbanalys följer vi att våra tjänster fungerar korrekt och utan fel. Informationen behandlas statistiskt på gruppnivå och inte som individuell information.

### Kakor som används för inriktning av innehåll

- Kakor som används för inriktning av innehåll hjälper oss att rikta innehåll och erbjudanden i Hankkija's egna marknadsföringskanaler baserat på hur du har använt vår webbplats. Vi delar inte denna data med externa marknadsförare.

### Marknadsföringskakor

- Marknadsföringskakor hjälper oss att bättre rikta marknadsföringsinnehåll som intresserar dig på



våra samarbetspartners webbplatser.

## 11. Får denna dataskyddsbeskrivning ändras?

Hankkija Oy förbehåller sig rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning till följd av utvecklingen av tjänster och ändringar i lagstiftningen. Registrerade kunder informeras om betydande ändringar i dataskyddsbeskrivningen i samband med att villkoren uppdateras.

Hankkija Oy rekommenderar att de registrerade och webbplatsens användare regelbundet tar del av dataskyddsbeskrivningens innehåll.

## 12. Vem kan den registrerade kontakta?

När det gäller frågor om integritet, behandlingen av uppgifter och dataskyddsbeskrivningen kan affärsbekanta eller kunden skicka e-post till

[tietosuojaavastaava@hankkija.fi](mailto:tietosuojaavastaava@hankkija.fi).

I övriga ärenden kan du vända dig till Hankkijas

kundtjänst: [asiakaspalvelu@hankkija.fi](mailto:asiakaspalvelu@hankkija.fi).