
Hankkija vahvistaa Claas-asiakaspalvelua Suomessa

Hankkija on aloittanut Claas-koneiden myynnin. Hankkija ja Claas ovat erittäin tyytyväisiä yhteistyön alkamiseen ja odotukset ovat korkealla. Hankkijan laajan ja kattavan myynti- ja jälkimarkkinointiverkoston avulla Claas-koneet vahvistavat entisestään markkina-asemaansa Suomessa.

Claas-puimurit ovat Euroopan markkinajohtaja ja niillä on myös Suomessa vahva markkina-asema arvostettuina ja laadustaan tunnettuina tuotteina. Claas-ajosilppurit ovat markkinajohtaja maailmanlaajuisesti ja Suomessa. Claas-heinätyökoneilla on vakiintunut asiakaskunta ja Hankkijan myötä Claas-nurmityökoneiden asema vahvistuu entisestään Suomessa.

Claasin aloitettua traktorivalmistuksen vuonna 2003 sen asema on vahvistunut jatkuvasti kaikkialla Euroopassa. Claas-traktoreiden suosion kasvu perustuu nykyaikaisiin ja laadukkaisiin tuotteisiin, joissa näkyvät Claasin vahvat panostukset tuotekehitykseen. Claasilla on hyvin kattava ja nykyaikainen traktorimallisto, joka soveltuu suomalaisten asiakkaiden tarpeisiin erinomaisesti.

Hankkijan myyntiverkosto on jo koulutettu Claas-traktorimyyntiin, ja koulutukset jatkuvat kevään aikana. Finnish Agro Machineryn ammattitaitoiset Claas-myyjät siirtyvät Hankkijalle, mikä takaa pitkäaikaisen tuoteasiantuntemuksen heti alkuvaiheessa. Myös tuotetuen, teknisen tuen ja varaosien asiantuntemus siirtyy Hankkijalle.

Hankkijan edustamien koneiden nopeasta ja asiantuntevasta huollosta vastaavat Hankkijan omat korjaamot ja Hankkijan sopimushuoltajat. Korjaamoverkostoa on vahvistettu Claas-sopimuskorjaamoilla. Kattavasta ja nopeasta varaosapalvelusta vastaavat Hankkijan 24 varaosamyymälää.

Asiakkaat pääsevät tutustumaan Claas-koneisiin kiertueella, joka järjestetään kaikissa Hankkijan konekeskuksissa maaliskuun aikana.

”Olen erittäin tyytyväinen tähän ratkaisuun. Oman henkilöstön ja asiakkaiden suhtautuminen Claasin tuloon on ollut innostunutta ja myönteistä. Asiakkaat saavat laadukkaan tuotteen toimijalta, johon voi luottaa myös tulevaisuudessa”, sanoo Hankkijan toimitusjohtaja Jyrki Lepistö.

Lisätietoja:

Jyrki Lepistö, Hankkija Oy, toimitusjohtaja, p. 010 768 3084

Risto Varis, Hankkija Oy, hankintajohtaja, p. 010 768 3050

Tapio Ärölä, Hankkija Oy, myynti- ja jälkimarkkinointijohtaja, p. 010 768 3161

Jukka Keltto, Finnish Agro Machinery Oy, toimitusjohtaja, p. 050 526 4788