

Saavutettavuusseloste

Hankkija.fi-verkkokaupan saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee verkkopalvelua hankkija.fi.

Tavoitteenamme on tarjota digitaalisia palveluita, jotka ovat saavutettavia kaikille käyttäjille. Tässä saavutettavuusselosteessa kerromme, millaisia puutteita palvelun saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta sekä kehittämissuhteita sivuston saavutettavuuteen liittyen. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu **27.06.2025**.

Kuvaus sivuston saavutettavuudesta perustuu Hankkijan ja ulkopuolisen asiantuntijaorganisaation arvioon.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset suurelta osin.

Ei saavutettava sisältö

Seuraavat sisällöt ja toiminnot eivät ole vielä täysin saavutettavia.

Päänavigaatio

- Alavalikoiden kohdistusjärjestyksessä on puutteita mobiilissa (2.4.3)

Muut palvelussa ilmenevät puutteet

- Sivustolla on elementtejä, jotka eivät saa näppäimistö- ja/tai apuvälinekohdistusta (2.1.1)
- Sivustolla on interaktiivisia elementtejä, joilta puuttuu saavutettavat nimet. Lisäksi joillekin elementeille on merkitty tarpeettomat saavutettavat nimet (1.3.1), (4.1.2)
- Sivustolla on interaktiivisia elementtejä, jotka on ohjelmallisesti merkitty vääränlaisiksi interaktiivisiksi elementeiksi tai ei-interaktiivisiksi (1.3.1, 2.1.1)
- Sivulla on interaktiivisia elementtejä, jotka aiheuttavat muutoksia sivulle, mutta käyttäjä ei saa tästä palautetta (1.3.1)
- Sivustolla on elementtejä, joiden kontrastisuhte on liian heikko (1.4.3)
- Sivustolla on ilmoituksia, jotka eivät välity apuvälineille (4.1.3)

- Linkejä on merkitty pelkästään värillä, jonka kontrasti muuhun tekstiin ei ole riittävä (1.4.1)
- Kuvien ja kuvakkeiden alt-tekstien käytössä on puutteita (1.1.1)
- Pudotusvalikoiden ajantasaisesta tilasta ei välity tieto apuvälineille (suljettu/auki) (1.3.1)
- Aktiivisten sivujen linkejä ei ole merkitty ohjelmallisesti, jonka lisäksi niiden kontrasti ei täytä minimikontrastivaatimuksia (1.3.1, 1.4.11)
- Lomakekenttiä ei ole merkitty autocomplete-attribuutilla (1.3.5)
- Joitain otsikkoelementtejä ei ole merkitty ohjelmallisesti otsikoiksi (1.3.1)
- Sivustolla on tekstiä esittäviä kuvia (1.4.5)
- Sivustolla on karusellielementtejä, joissa ei ole tauotus-, pysäytys- tai piilotusmahdollisuutta. Lisäksi karusellien linkit eivät ole saavutettavissa näppäimistökäytössä (2.1.1), (2.2.2)
- Ulkoisissa linkeissä on puutteita (1.3.1)
- Joiltain syötekentiltä puuttuu nimilaput. Toisia taas ei ole yhdistetty ohjelmallisesti niille tarkoitettuihin nimilappuihin. (3.3.2), (4.1.2)
- Kaikkien syötekenttien pakollisuutta ei ole osoitettu tai pakollisuus on osoitettu väärin (1.3.1)

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Voit antaa meille saavutettavuuspalautetta:

<https://www.hankkija.fi/Hankkija/Palaute/>

Kerro palautteessasi mistä sivusta on kyse ja kuvaile ongelma tarkasti.

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Traficomiin](#).

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000